



## 辦公物流

### 客戶辦理【退貨】、【維修品送修】、【貨故申請】注意事項

#### ● 【退貨】

請參考購買平台公告的一般退貨規範，提醒您退貨商品處理方式：

1. 退貨或送回的商品，不可直接裸露交付取貨司機，取貨司機可不受理收件。
2. 建議您保留收貨時的紙箱或包裝，將退貨商品裝入原箱或其他適合紙箱，並放入適當保護包材(氣泡布、氣泡袋、廢報紙等)，避免商品運送過程損壞，而影響您的退貨權益；紙箱厚度如低於 0.3cm，建議再加一層外箱保護。

#### ● 【維修品送修】

1. 維修品不得直接裸露交付取貨司機，取貨司機可不受理收件。
2. 因維修品多為精密電器用品，建議保留原商品包裝外箱及保護材料(如保麗龍、發泡包材等)，於送修時可提供商品完整保護；紙箱厚度如低於 0.3cm，建議再加一層外箱保護。
3. 如未保留原包裝外箱，您可尋找適當大小的紙箱裝入，並須於箱內放入適當保護包材(氣泡布、氣泡袋、廢報紙等)，確實穩固及保護商品，避免運送過程搖晃、碰撞而造成其他損壞而增加維修費用。
4. 如商品包含活動式零件，建議單獨包裝或加強穩固，避免配送過程在箱內碰撞損壞(例如：微波爐活動式玻璃內盤)。
5. 為保障您的權益，建議維修品送修前提供商品本體外觀、裝箱情形、裝箱後外箱相關照片，提供您報修的客服人員確認留存。
6. 如未提供送修前照片確認，物流中心收到維修品發現非報修內容之損壞情形，且係因包裝不良導致，本公司不負賠償責任。

佐證照片範例	
商品本體	
裝箱情形	

【維修品送修】碎紙機

因碎紙機送修貨故比例最高，建議完整拍攝相關照片確保送修權益。

<p>商品本體 (6面)</p>	 <p>機頭最易碰撞損壞</p>		
			 <p>底座最易碰撞損壞</p>
<p>裝箱情形 (裝箱外觀 裝箱保護)</p>			
			

【貨故申請】

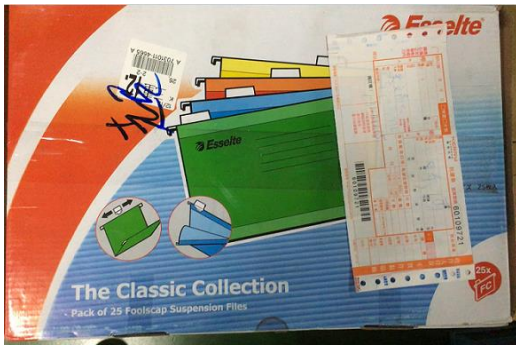
當您簽收商品貨件後，如發現商品貨故損傷，請務必於三日內(含假日)與您的客服聯繫，並請提供以下照片：

7. 貨件上託運標籤(需清楚辨識託運單號)
8. 貨件外箱(呈現外箱有無撞擊損害位置)
9. 箱內裝箱情況(如有相關保護緩衝材請一併拍攝，能與商品損壞位置有對應關係為佳)
10. 貨故商品特寫

<p>佐證照片</p>	 <p>託運標籤特寫</p>	 <p>託運單正面黏貼位置</p>
<p>商品本體</p>	 <p>貨故特寫</p>	 <p>撞擊點</p>
<p>裝箱情形</p>	 <p>緩衝材與裝箱情況</p>	 <p>外箱</p>

【錯誤包裝案例】

退貨包裝不良案例



無加外包裝，直接原盒退貨，被貨運行寫字 + 貼託運標籤，無法清除，無法成立退貨。



無加外包裝，直接原盒退貨，被貼託運標籤，無法清除，無法成立退貨。



原裝外箱上填寫字體，無法驗收，無法成立退貨。



裝箱方式錯誤，可能會導致商品凹(折)損。